



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kontakt und Bestätigung

Die erste Kontaktaufnahme erfolgt entweder telefonisch oder über das Kontaktformular auf www.ellenholling.de. Das darauffolgende kostenfreie Erstgespräch dient dem gegenseitigen Kennenlernen. Dies dauert ca. 20 Minuten und kann per Telefon oder Videotelefonat stattfinden. Resultiert aus diesem Erstgespräch heraus der Wunsch der Zusammenarbeit, so sende ich eine Terminbestätigung per E-Mail zu. In dieser E-Mail sind meine Kontaktinformationen, das Honorar für die Sitzung und die Zahlungsmodalitäten angegeben. Ein Vertrag kommt zustande, wenn Sie mein verbindliches Angebot annehmen. Sie stimmen zu, dass ich mit der Erbringung meiner Leistungen schon vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginne. Dadurch besteht nach Erbringung meiner Leistungen kein Widerrufsrecht mehr.

Termin & Stornierungsfrist

Der Termin ist verbindlich. Wenn Sie den Termin absagen oder verschieben müssen, so ist dies bis zu 48h vor dem Termin kostenfrei möglich. Bei einer kurzfristigeren Absage, welche mich bis zu 24h vor dem Termin erreicht, berechne ich 50% des vereinbarten Honorars. Bei Absagen unter 24h vor dem vereinbarten Termin oder Nichterscheinen, berechne ich das volle vereinbarte Honorar.

Honorar & Zahlungsmodalität

Das Honorar versteht sich einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Im Anschluss an die Sitzung stelle ich eine Rechnung in Höhe des vereinbarten Honorars, die Sie bitte innerhalb von 14 Tagen begleichen. Die Rechnung erhalten Sie per E-Mail. Ich biete auch Ratenzahlung an. Bitte sprechen Sie mich darauf an.

Postanschrift
Ellen Holling
LIFE COACHING & BERATUNG
Rosenweg 12
D-24235 Wendtorf

Kontakt
Tel.: +49 171 26 49 616
Mail: kontakt@ellenholling.de
Web: www.ellenholling.de

Bankverbindung
N26 Bank
IBAN: DE78 1001 1001 2620 5843 60
BIC: NTSBDE33XXX
St.-Nr. 26/132/63111



Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Ellen Holling, Rosenweg 12, 24235 Wendtorf, +49 171 26 49 616, kontakt@ellenholling.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Es steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie bei Vertragsabschluss, d.h bei Buchung einer Stizung dem zugestimmt haben, dass Sie ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleitung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht haben. Habe ich die Leistungen teilweise erbracht, so steht Ihnen auch kein Widerrufsrecht mehr zu.

Postanschrift
Ellen Holling
LIFE COACHING & BERATUNG
Rosenweg 12
D-24235 Wendtorf

Kontakt
Tel.: +49 171 26 49 616
Mail: kontakt@ellenholling.de
Web: www.ellenholling.de

Bankverbindung
N26 Bank
IBAN: DE78 1001 1001 2620 5843 60
BIC: NTSBDE33XXX
St.-Nr. 26/132/63111



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) An:

Ellen Holling
Life Coaching & Beratung
Rosenweg 12
24235 Wendtorf
+49 171 26 49 616
kontakt@ellenholling.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum & Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

Postanschrift
Ellen Holling
LIFE COACHING & BERATUNG
Rosenweg 12
D-24235 Wendtorf

Kontakt
Tel.: +49 171 26 49 616
Mail: kontakt@ellenholling.de
Web: www.ellenholling.de

Bankverbindung
N26 Bank
IBAN: DE78 1001 1001 2620 5843 60
BIC: NTSBDE33XXX
St.-Nr. 26/132/63111